

Spis treści

1. 1 Ogólne Warunki Ubezpieczenia Samsung Care+	2
1. 2 Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Samsung Care+ dla Samsung Galaxy S24	13

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Samsung Care+

W zależności od wybranej przez Ciebie opcji, umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony wynoszący 12 (dwanaście) miesięcy lub 24 (dwadzieścia cztery) miesiące.

Możesz kupić ubezpieczenie Samsung Care+:

- przez stronę internetową www.samsung.com – jeśli kupujesz Ubezpieczony Sprzęt przez stronę internetową www.samsung.com, ubezpieczenie Samsung Care+ możesz kupić razem z Ubezpieczonym Sprzętem;
- w wybranych sklepach firmowych Samsung – jeśli kupujesz Ubezpieczony Sprzęt w wybranym sklepie firmowym Samsung, ubezpieczenie Samsung Care+ możesz kupić w tym sklepie w ciągu 60 dni od daty zakupu Ubezpieczonego Sprzętu;
- przez stronę internetową <https://samsung-eu.servify.tech> – niezależnie od tego gdzie kupiłeś Ubezpieczony Sprzęt, ubezpieczenie Samsung Care+ może kupić przez stronę internetową <https://samsung-eu.servify.tech> w ciągu 60 dni od daty zakupu Ubezpieczonego Sprzętu.

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1

ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI	JEDNOSTKA REDAKCYJNA WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	<ul style="list-style-type: none"> – Gdzie i kiedy? (pkt 2) – Definicje (pkt 3) – Co jest objęte ochroną ubezpieczeniową? (pkt 4) – Okres Ubezpieczenia (pkt 7.1.) – Forma odszkodowania (pkt 7.3) – Zgłoszenie roszczenia (pkt 7.6) – Szczegółowa procedura zgłaszania roszczeń i diagnozowanie problemu (pkt 7.7) – Termin spełnienia świadczenia (pkt 7.8) – Twój wiek i adres (pkt 7.9)
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń bądź ich obniżenia	<ul style="list-style-type: none"> – Suma ubezpieczenia (pkt 5) – Co nie jest objęte ubezpieczeniem? (pkt 6) – Zatajenie prawdy (pkt 7.5) – Zgłoszenie roszczenia (pkt 7.6.b) – Udział Własny (pkt 7.10) – Nasza odpowiedzialność (pkt 9) – Załącznik do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Samsung Care+

Informacje ogólne

Ubezpieczenie Samsung Care+ jest produktem ubezpieczeniowym, który zapewnia ochronę ubezpieczeniową obejmującą ryzyko Przypadkowego Uszkodzenia i Kradzieży Ubezpieczonego Sprzętu, z zastrzeżeniem poniższych definicji, wyłączeń i warunków.

Ryzyko, którego dotyczy niniejszy produkt ubezpieczeniowy, **ubezpiecza** Amtrust International Underwriters DAC z siedzibą pod adresem 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, spółka zarejestrowana w Irlandii pod numerem 169384, działająca na podstawie zezwolenia numer CBI C33525 wydanego przez Centralny Bank Irlandii (CBI) oraz podlegająca nadzorowi CBI. Informacje te można zweryfikować w rejestrze CBI dostępnym na stronie www.centralbank.ie. Ubezpieczyciel jest uprawniony do prowadzenia

działalności ubezpieczeniowej w Polsce w ramach swobody świadczenia usług oraz został notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą pod adresem ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, 00-549 Warszawa; <https://www.knf.gov.pl>.

Amtrust International Underwriters DAC zwany jest dalej „Ubezpieczycielem”, jak również odnoszą się do niego wyrażenia „My/Nas/Nasze”.

Servify Europe BV jest spółką prawa holenderskiego z siedzibą pod adresem Aert van Nesstraat 45, 3012 CA Rotterdam, Holandia. Spółka ta jest pośrednikiem ubezpieczeniowym zarejestrowanym przez holenderski organ nadzoru AFM (Holenderski Urząd Nadzoru nad Rynkami Finansowymi) pod numerem 12046728 (dalej zwaną „Servify Europe” lub „Administratorem”). Servify Europe jest także uprawniona do prowadzenia w Polsce działalności dystrybucyjnej w charakterze agenta ubezpieczeniowego w ramach swobody świadczenia usług i została notyfikowana Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą pod adresem ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, 00-549 Warszawa; <https://www.knf.gov.pl>

Servify Europe działa w imieniu Ubezpieczyciela jako administrator produktu Samsung Care+. Ubezpieczyciel zlecił Servify Europe wykonywanie czynności administracyjnych i wspierających, w tym obsługę administracyjną umów ubezpieczenia, pobieranie Składek oraz zarządzanie roszczeniami i komunikowanie się w ich sprawie.

Zalecamy Ci dokładne zapoznanie się z informacjami zawartymi w niniejszym dokumencie, w tym z przedstawionymi w nim Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Samsung Care+. Informacje te zapewnią Ci zrozumienie, na czym polega ubezpieczenie Samsung Care+. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących umowy ubezpieczenia, prosimy o skontaktowanie się z nami pod adresem eu_support@servify.tech.

1. WAŻNE INFORMACJE

Jeżeli Twój Sprzęt zostanie Skradziony lub ulegnie Przypadkowemu Uszkodzeniu w Okresie Ubezpieczenia, naprawimy go albo wymienimy na Wymieniony Sprzęt, z zastrzeżeniem poniższych definicji, wyłączeń i warunków.

2. GDZIE I KIEDY?

Twój Ubezpieczony Sprzęt podlega ochronie przez Okres Ubezpieczenia (określony w Polisie), zarówno w kraju Twojego zamieszkania wskazanym w Polisie, jak i za granicą w okresie, gdy tymczasowo zabierzesz Ubezpieczony Sprzęt do innego kraju, z zastrzeżeniem poniższych definicji, wyłączeń i warunków.

3. DEFINICJE (W PORZĄDKU ALFABETYCZNYM):

- (a) **Administrator** oznacza: Servify Europe B.V., spółkę prawa holenderskiego z siedzibą pod adresem Aert van Nesstraat 45, 3012 CA Rotterdam, Holandia. Spółka ta została zarejestrowana przez holenderski organ nadzoru AFM (Holenderski Urząd Nadzoru nad Rynkami Finansowymi) pod numerem 12046728. Spółka jest pośrednikiem ubezpieczeniowym uprawnionym do prowadzenia działalności w Polsce w ramach swobody świadczenia usług.
- (b) **Akcesoria** oznaczają: akcesoria dołączone oryginalnie do Twojego Ubezpieczonego Sprzętu (zapakowane fabrycznie wraz z Ubezpieczonym Sprzętem).
- (c) **Cena Nabycia** oznacza: cena Ubezpieczonego Sprzętu wraz z podatkiem VAT, ale z wyłączeniem wszelkich zniżek udzielonych przez sprzedawcę, wskazana w Polisie.
- (d) **Kradzież** lub **Skradziony** oznacza: zabranie Ubezpieczonego Sprzętu przez znane lub nieznaną osobę z zamiarem bezprawnego i trwałego pozbawienia Cię własności Ubezpieczonego Sprzętu.
- (e) **Okres Ubezpieczenia** oznacza: wskazany w Polisie okres ubezpieczenia, w którym Ubezpieczyciel będzie świadczyć ochroną ubezpieczeniową na rzecz ubezpieczonego. Okres Ubezpieczenia rozpoczyna się w dacie wejścia w życie umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, oraz trwa przez liczbę miesięcy podaną w Polisie.
- (f) **Osoba Trzecia** oznacza: każdą osobę inną niż ubezpieczony, jego współmałżonek lub partner, wstępni lub zstępni, przedstawiciele (w przypadku gdy ubezpieczony jest osobą prawną), a także każdą inną osobę, która nie miała od ubezpieczonego pozwolenia na korzystanie z Ubezpieczonego Sprzętu.
- (g) **Polisa** oznacza: dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia wydany Ubezpieczającemu po zawarciu przez niego umowy ubezpieczenia, zawierający numer umowy, datę wejścia w życie umowy ubezpieczenia, Okres Ubezpieczenia, Składkę, wybraną opcję ubezpieczenia oraz dane Ubezpieczonego Sprzętu (marka, model, numer IMEI/numer seryjny).
- (h) **Pozostawiony bez Nadzoru** oznacza: sytuację, w której nie masz pełnego widoku Ubezpieczonego Sprzętu lub nie jesteś w stanie zapobiec jego zabraniu przez Osobę Trzecią, bądź też sytuacja, gdy inna osoba mająca ukończone 18 lat, której powierzyłeś Ubezpieczony Sprzęt, nie ma pełnego widoku Ubezpieczonego Sprzętu lub nie jest w stanie zapobiec jego zabraniu przez Osobę Trzecią.
- (i) **Przypadkowe Uszkodzenie/Uszkodzenie** oznacza: uszkodzenie będące skutkiem nagłego zdarzenia, polegającego na działaniu siły zewnętrznej, w wyniku którego Ubezpieczony Sprzęt spadł, został uderzony lub uszkodzony na skutek kontaktu z wilgocią lub cieczą, w związku z czym przestał funkcjonować prawidłowo i w pełnym zakresie, a także uszkodzenie spowodowane przez osoby trzecie działające bez Twojego pozwolenia.
- (j) **Składka (Składki)** oznacza: kwoty należne od Ciebie z tytułu ochrony ubezpieczeniowej udzielonej na podstawie umowy ubezpieczenia, zgodnie z informacją zawartą w Polisie.

- (k) **Terroryzm** oznacza: każdy czyn dokonany z użyciem siły lub groźby użycia siły przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub w imieniu organizacji lub rządu, bądź też w powiązaniu z organizacją lub rządem, w celach politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, z zamiarem wywarcia wpływu na rząd lub zastraszenia ludności lub jej części.
- (l) **Ty/Twój/Ubezpieczający** oznacza: wskazanego w Polisie Ubezpieczającego będącego osobą fizyczną, pod warunkiem, że osoba ta mieszka w Polsce i ukończyła 18 lat lub osobą prawną mającą siedzibę na terenie Polski.
- (m) **Ubezpieczony Sprzęt/Sprzęt** oznacza: ubezpieczone urządzenie Samsung zakupione jako nowe na nie więcej niż 60 dni przed zawarciem umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, że nie jest ono uszkodzone oraz nie zostało zgubione ani skradzione, a także zakupione jednocześnie z nim Akcesoria. Ubezpieczony Sprzęt wraz z jego numerem seryjnym lub jego numer seryjny jest wskazany w Polisie.
- (n) **Udział Własny** oznacza: kwota, jaką musisz wpłacić w odniesieniu do każdego roszczenia, niezależnie od okoliczności, jakie doprowadziły do roszczenia, jeśli w wyniku uznania tego roszczenia wymienimy Ubezpieczony Sprzęt na Wymieniony Sprzęt. Kwota wpłaty zależy od kategorii Ubezpieczonego Sprzętu, zgodnie z informacją zawartą w Załączniku do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, oraz musi zostać zapłacona przed zaspokojeniem roszczenia.
- (o) **Uszkodzenie Kosmetyczne** oznacza: uszkodzenie inne niż strukturalne, które nie ma wpływu na funkcjonalność lub działanie Ubezpieczonego Sprzętu, spowodowane Zużyciem lub zwykłym użytkowaniem.
- (p) **Uszkodzenie Spowodowane Kontaktem z Cieczą** oznacza: uszkodzenie spowodowane przez nagle i nieprzewidywalne wniknięcie cieczy do Ubezpieczonego Sprzętu na skutek wypadku, uniemożliwiający w sposób bezpośredni lub pośredni właściwe działanie Ubezpieczonego Sprzętu.
- (q) **Utrata** oznacza: przypadkowe pozostawienie Ubezpieczonego Sprzętu przez ubezpieczonego, w wyniku czego ubezpieczony zostanie trwale pozbawiony możliwości korzystania z Ubezpieczonego Sprzętu.
- (r) **Wirus** oznacza: złośliwe oprogramowanie, konie trojańskie, robaki komputerowe i inne programy lub oprogramowanie uniemożliwiające w sposób bezpośredni lub pośredni właściwe działanie Ubezpieczonego Sprzętu.
- (s) **Wymieniony Sprzęt** oznacza: Sprzęt, na który wymienimy Twój Ubezpieczony Sprzęt. Wymieniony Sprzęt jest zasadniczo identyczny z Ubezpieczonym Sprzętem (z wyjątkiem koloru, który może różnić się od koloru Ubezpieczonego Sprzętu). Jeżeli Administrator, dokładając uzasadnionych starań, nie będzie w stanie zapewnić sprzętu identycznego, otrzymasz na wymianę sprzęt, który zgodnie z obiektywnymi kryteriami będzie równoważny w stosunku do Ubezpieczonego Sprzętu oraz będzie miał równoważne funkcje. Wymieniony Sprzęt może być sprzętem nowym albo używanym (fabrycznie odnowionym).
- (t) **Zużycie** oznacza: nieuniknione pogorszenie stanu Ubezpieczonego Sprzętu wynikające z normalnego użytkowania.

4. CO JEST OBJĘTE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ?

Samsung Care+ zapewnia ochronę ubezpieczeniową w następującym zakresie:

- 4.1 **Kradzież poprzedzona włamaniem/użyciem przemocy** – Ubezpieczony Sprzęt zostanie zastąpiony Wymienionym Sprzętem.
- 4.2 **Przypadkowe Uszkodzenie** – Ubezpieczony Sprzęt zostanie naprawiony albo zastąpiony Wymienionym Sprzętem.
- 4.3 **Uszkodzenie Spowodowane Kontaktem z Cieczą** – Ubezpieczony Sprzęt zostanie naprawiony albo zastąpiony Wymienionym Sprzętem.
- 4.4 Ochrona ubezpieczeniowa na obszarze całego świata – ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje także w trakcie tymczasowego pobytu za granicą przez maksymalny okres 60 dni w każdym okresie 12 następujących po sobie miesiącach.
- 4.5 Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nieograniczoną liczbę roszczeń w Okresie Ubezpieczenia.

5. SUMA UBEZPIECZENIA

Górną granicą odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego jest Cena Nabycia.

6. CO NIE JEST OBJĘTE UBEZPIECZENIEM?

- 6.1 Postanowienia ogólne, mające zastosowanie do wszystkich form Uszkodzenia i Kradzieży. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:
- (a) Udział Własny ustalony na podstawie wartości Ubezpieczonego Sprzętu. Opłata z tytułu Udziału Własnego zostanie od Ciebie pobrana przed zaspokojeniem roszczenia.
- (b) Koszty poniesione w wyniku Utraty, koszty ponownego podłączenia, wszelkiego rodzaju koszty subskrypcji lub wszelkie koszty inne niż koszty naprawy lub wymiany Ubezpieczonego Sprzętu.

- (c) Utrata, zniknięcie lub Uszkodzenie Ubezpieczonego Sprzętu w wyniku Kradzieży nieopowiedzonej włamaniem lub użyciem przemocy lub groźby jej użycia lub Utrata lub sprzeniewierzenie bądź też Kradzież Ubezpieczonego Sprzętu Pozostawionego bez Nadzoru.
- (d) Uszkodzenie zewnętrznych nośników danych, taśm, filmów, dysków kompaktowych, płyt DVD, kart pamięci SD i oprogramowania.
- (e) Koszty odzyskania danych zarówno na wewnętrznych, jak i na zewnętrznych nośnikach danych.
- (f) Koszty, za które odpowiedzialność ponosi producent, dostawca lub dystrybutor na podstawie rękojmi lub gwarancji.
- (g) Kradzież lub Uszkodzenie, do których dochodzi podczas lub w wyniku czyszczenia, naprawy lub modyfikacji dokonywanej bez Naszej uprzedniej zgody lub podczas zajęcia lub zatrzymania na podstawie decyzji właściwego organu administracji, organu władzy lub służby, w tym policji.
- (h) Kradzież lub Uszkodzenie spowodowane następującymi okolicznościami:
 - (i) wojna, inwazja, wrogie działania obcych państwa (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojna domowa, rebelia, rewolucja, powstanie, zbrojne lub bezprawne przejęcie władzy, nacjonalizacja, konfiskata, powództwo, zajęcie lub zniszczenie przez rząd lub agencję rządową;
 - (ii) promieniowanie jonizujące lub jakakolwiek forma skażenia promieniotwórczego;
 - (iii) fale uderzeniowe spowodowane przez statek powietrzny lub inne obiekty latające poruszające się z prędkością dźwięku lub naddźwiękową;
 - (iv) Terroryzm, niezależnie od innych czynników lub zdarzeń, które przyczyniają się do szkody w wyniku ich jednoczesnego wystąpienia lub w inny sposób.

6.2 Kiedy dojdzie do wypadku ubezpieczeniowego, musisz użyć dostępnych sobie środków w celu ratowania Ubezpieczonego Sprzętu, a także zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Musisz zgłosić Kradzież lokalnej policji w ciągu 48 godzin. W sytuacji, gdy dotrzymanie terminu 48 godzin będzie obiektywnie niewykonalne, musisz to zrobić tak szybko, jak to praktycznie- możliwe po odkryciu, że do doszło do Kradzieży. Jeżeli nie zrobisz tego z winy umyślnej lub w wyniku rażącego niedbalstwa, nie będziemy ponosić odpowiedzialności za wynikającą z tego szkodę.

6.3 Nie ponosimy odpowiedzialności za szkodę, do której doprowadziłeś umyślnie. Nie ponosimy także odpowiedzialności za szkodę spowodowaną rażącym niedbalstwem, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

6.4 W zakresie Kradzieży, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:

- (a) Kradzież z pojazdu, chyba że samochód był całkowicie zamknięty, Ubezpieczony Sprzęt był umieszczony w schowku lub w bagażniku oraz są wyraźne ślady włamania do pojazdu.
- (b) Kradzież Ubezpieczonego Sprzętu z dowolnego pomieszczenia, chyba że było ono zamknięte na zamek, w czasie Kradzieży nie było do niego ogólnego dostępu oraz są wyraźne ślady Kradzieży.

6.5 W zakresie Uszkodzenia, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:

- (a) Uszkodzenie Kosmetyczne Ubezpieczonego Sprzętu.
- (b) Wszelkie koszty naprawy wynikające z utraty rękojmi lub gwarancji na skutek przetworzenia, naprawy lub czyszczenia przez samego ubezpieczonego lub przez serwis naprawczy, który nie jest uznany przez Nas.
- (c) Uszkodzenie Ubezpieczonego Sprzętu spowodowane wykorzystaniem części o niższej jakości (niebędących częściami nowymi lub oryginalnymi częściami producenta) w trakcie modyfikacji lub naprawy Ubezpieczonego Sprzętu dokonywanej przez ubezpieczonego samodzielnie lub przez serwis naprawczy, który nie jest uznany przez Nas.
- (d) Oprogramowanie, wadliwe lampki, przewody, baterie, karty SIM, anteny, zestawy do napełniania tonerem, głowice drukujące lub inne elementy wyposażenia, które ze względu na swój charakter i wykorzystanie ulegają zwykłemu i szybkiemu zużyciu lub których stan ulega pogorszeniu w związku z użytkowaniem.
- (e) Uszkodzenie Akcesoriów, chyba że zostały uszkodzone w wyniku tego samego zdarzenia, które spowodowało także Przypadkowe Uszkodzenie lub w wyniku Kradzieży Ubezpieczonego Sprzętu.
- (f) Jakiegokolwiek Uszkodzenie Ubezpieczonego Sprzętu spowodowane Zużyciem, zmniejszeniem wartości bądź też działaniem owadów, szkodników, pleśni lub warunków atmosferycznych lub klimatycznych.

- (g) Jakiegokolwiek Uszkodzenie Ubezpieczonego Sprzętu spowodowane umyślnym lub wynikającym z rażącego niedbalstwa niezastosowaniem się do instrukcji użytkownika, instrukcji dotyczących podłączenia, instalacji lub utrzymania zawartych w instrukcji obsługi przygotowanej przez producenta.
- (h) Jakiegokolwiek Uszkodzenie Ubezpieczonego Sprzętu spowodowane przez Wirus.
- (i) Uszkodzenie lub Utrata Ubezpieczonego Sprzętu w następstwie pożaru.

7. NASZE WARUNKI

7.1 Okres Ubezpieczenia

W zależności od wybranej przez Ciebie opcji umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas oznaczony wynoszący 12 (dwanaście) miesięcy lub 24 (dwadzieścia cztery) miesiące. Długość Okresu Ubezpieczenia i data rozpoczęcia Okresu Ubezpieczenia podane są w Polisie.

7.2 Składka

Składka należna z tytułu ubezpieczenia jest podana w Polisie i jest płatna jednorazowo z góry lub w miesięcznych ratach, zgodnie z informacją zawartą w Polisie. Jeżeli zawierasz umowę ubezpieczenia za pośrednictwem działającego w Naszym imieniu podmiotem wykonującym działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń, o którym mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń, Składkę zapłaconą temu podmiotowi uznaje się za zapłaconą na Naszą rzecz.

Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem Składki lub jej pierwszej raty, a Składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłaty Składki za okres, w którym ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z upływem okresu, za jaki przypadła niezapłacona Składka.

W razie opłacania Składki w ratach niezapłacenie kolejnej raty Składki skutkuje ustaniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela, jeżeli po upływie terminu Ubezpieczyciel wezwie Cię do zapłacenia Składki, ostrzegając Cię jednocześnie, że brak zapłaty w terminie siedmiu dni od daty otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

7.3 Forma odszkodowania

W przypadku uznania roszczenia:

- naprawimy Ubezpieczony Sprzęt albo
- jeśli naprawa będzie obiektywnie niemożliwa lub koszty naprawy będą wyższe niż koszty Wymienionego Sprzętu – wymienimy Ubezpieczony Sprzęt zastępując go Wymienionym Sprzętem. Jeżeli Ubezpieczony Sprzęt zostanie zastąpiony Wymienionym Sprzętem, Wymieniony Sprzęt uznaje się za Ubezpieczony Sprzęt z dniem dokonania wymiany.

Odszkodowanie podlega opodatkowaniu zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych i ustawą o podatku dochodowym od osób prawnych.

7.4 Ostrożne użytkowanie

Jesteś zobowiązany do stosowania uzasadnionych środków ostrożności mających na celu ochronę Ubezpieczonego Sprzętu przed Przypadkowym Uszkodzeniem i Kradzieżą oraz utrzymywania go w dobrym stanie technicznym.

7.5 Zatajenie prawdy

Jesteś zobowiązany podać do Naszej wiadomości wszystkie znane Tobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten spoczywa także na przedstawicielu i ponadto obejmuje okoliczności jemu znane. W przypadku gdy Ubezpieczyciel zawrze umowę ubezpieczenia pomimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne. W trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia jesteś także zobowiązany do zgłaszania zmian dotyczących okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

Jeżeli zawierasz umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w poprzednim akapicie mają zastosowanie zarówno do Ciebie, jak i do ubezpieczonego, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Nie odpowiadamy za skutki okoliczności, które z naruszeniem poprzednich akapitów nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do naruszenia poprzednich akapitów tego punktu 7.5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

7.6 Zgłoszenie roszczenia

Rozumiemy, że każde roszczenie może istotnie różnić się od innych roszczeń. Dołożymy wszelkich starań, aby uwzględnić to przy rozpatrywaniu każdego z nich. Poniżej przedstawiamy informację o tym, co powinieneś zrobić, kiedy dojdzie do powstania roszczenia.

(a) We wszystkich przypadkach powinieneś:

- zgłosić roszczenie Naszemu Administratorowi w ciągu 5 dni od powzięcia wiedzy o zdarzeniu:

- o za pośrednictwem Internetu: możesz to zrobić za pośrednictwem portalu przeznaczanego do zgłaszania roszczeń dostępnego pod adresem <https://samsung-eu.servify.tech/>,
 - o telefonicznie: możesz zadzwonić na numer telefonu: +48-22-152 0044;
 - jeżeli do wypadku doszło poza Polską, powinieneś powiadomić Administratora w ciągu 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od powrotu do Polski;
 - Administrator udzieli Ci wszelkich niezbędnych instrukcji wymaganych do zlecenia naprawy lub wymiany Ubezpieczonego Sprzętu;
 - musisz postępować zgodnie z instrukcjami udzielanymi przez Administratora w miarę ich otrzymywania.
- (b) Jeżeli nie powiadomisz nas o zdarzeniu w wyżej wskazanym terminie umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli to naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
- (c) Konsekwencje niepowiadomienia Nas o zdarzeniu nie następują, jeżeli w wyznaczonym terminie otrzymamy informacje o okolicznościach, które należało podać do Naszej wiadomości.
- (d) W razie Przypadkowego Uszkodzenia lub Uszkodzenia Spowodowanego Kontaktem z Cieczą powinieneś:
- bezwzględnie powstrzymać się od podejmowania jakiegokolwiek samodzielnej naprawy Ubezpieczonego Sprzętu;
 - bezwzględnie powstrzymać się od zlecenia naprawy serwisowi zewnętrznemu, który nie ma Naszej autoryzacji.
- (e) W przypadku Kradzieży musisz:
- poinformować o niej policję w ciągu 48 (czterdziestu ośmiu) godzin w celu otrzymania protokołu zgłoszenia Kradzieży;
 - w przypadku smartfonów, poinformować operatora w ciągu 48 (czterdziestu ośmiu) godzin w celu zablokowania karty SIM / USIM.
- (f) Zgłaszając roszczenie, musisz przedstawić pełny i szczegółowy opis okoliczności towarzyszących powstaniu roszczenia oraz zdarzeń, które doprowadziły do Przypadkowego Uszkodzenia, Uszkodzenia Spowodowanego Kontaktem z Cieczą lub Kradzieży.

Musisz także dostarczyć następujące dokumenty i udzielić następujących informacji:

Lista kontrolna dokumentów i informacji

We wszystkich przypadkach:

- dowód zakupu Ubezpieczonego Sprzętu wystawiony przez autoryzowanego dystrybutora, zawierający nazwisko Ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub jego partnera życiowego oraz informację dotyczącą marki, modelu i numeru IMEI (w przypadku smartfonów) Ubezpieczonego Sprzętu;
- jeżeli urządzenie, którego dotyczy roszczenie, jest Wymienionym Sprzętem: świadectwo producenta lub sprzedawcy detalicznego zawierające Twoje dane teleadresowe, numer IMEI/numer seryjny pierwotnego urządzenia, numer IMEI/numer seryjny Wymienionego Sprzętu, datę wymiany.

W przypadku Kradzieży:

- numer referencyjny w policyjnym rejestrze spraw lub raport policji (jeśli jest w Twoim posiadaniu).

Ponadto musisz dostarczyć wszelkie inne dokumenty, o jakie poprosimy w celu umożliwienia Nam dokonania oceny zasadności Twojego roszczenia.



Pamiętaj, że jeżeli dopuścisz się oszustwa, Administrator może odrzucić roszczenie i nie otrzymasz świadczenia z tytułu wykupionego ubezpieczenia.

7.7 Szczegółowa procedura zgłaszania roszczeń i diagnozowanie

- (a) W przypadku napraw wynikających z Przypadkowego Uszkodzenia lub Uszkodzenia Spowodowanego Kontaktem z Cieczą:
- jak wyjaśniono wcześniej, musisz zgłosić roszczenie (za pośrednictwem Internetu lub telefonicznie) oraz udzielić wszystkich wymienionych powyżej wymaganych informacji w celu uzyskania wstępnego potwierdzenia roszczenia;
 - w razie konieczności będziesz musiał przekazać Ubezpieczony Sprzęt do wskazanego przez nas punktu napraw na Nasz koszt;
 - następnie w punkcie napraw Ubezpieczony Sprzęt zostanie poddany czynnościom diagnostycznym w celu sprawdzenia charakteru roszczenia;
 - jeżeli roszczenie będzie objęte ochroną ubezpieczeniową, wskazany przez nas punkt napraw wykona naprawę Ubezpieczonego Sprzętu.

Ważna informacja o czynnościach wymaganych przed przekazaniem Ubezpieczonego Sprzętu do naprawy

- Należy usunąć z Ubezpieczonego Sprzętu wszystkie zabezpieczenia. Dotyczy to także wszystkich zabezpieczeń wprowadzonych z użyciem osobistego kodu PIN.
- W przypadku smartfonów należy usunąć zabezpieczenia stosowane przez danego operatora, w tym między innymi aplikację Google „Znajdź moje urządzenie”.
- Powinieneś także wykonać kopie zapasowe danych, plików i oprogramowania przechowywanego na urządzeniu oraz usunąć te dane, pliki i oprogramowanie z urządzenia, ponieważ zostaną one skasowane w procesie naprawy.
- Nie wysyłaj swojej karty SIM ani karty pamięci, ani też innych Akcesoriów lub elementów niezwiązanych z naprawą, takich jak instrukcja użytkownika lub obudowa, ponieważ mogą ulec zniszczeniu w punkcie napraw.

(b) W przypadku wymiany po Przypadkowym Uszkodzeniu, Uszkodzeniu Spowodowanym Kontaktem z Ciecżą lub Kradzieży musisz pamiętać, że:

- celem umowy ubezpieczenia jest przywrócenie sytuacji, w jakiej ubezpieczony znajdował się bezpośrednio przed Uszkodzeniem lub Kradzieżą. Celem umowy nie jest zapewnienie ubezpieczonemu nowego sprzętu w zamian za Ubezpieczony Sprzęt, który uległ Uszkodzeniu lub został Skradziony. Ubezpieczony Sprzęt zostanie zastąpiony Wymienionym Sprzętem będącym urządzeniem używanym (odnowionym fabrycznie, klasy A) lub nowym. Jeżeli dokładnie taka sama marka i model nie będą dostępne, otrzymasz urządzenie o równoważnej charakterystyce i specyfikacji technicznej. Nie możemy zagwarantować, że Wymieniony Sprzęt będzie w tym samym kolorze, co Ubezpieczony Sprzęt;
- jeżeli roszczenie będzie objęte ochroną ubezpieczeniową, ubezpieczony będzie zobowiązany do zapłacenia Udziału Własnego zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, a Ubezpieczony Sprzęt zostanie wymieniony na Wymieniony Sprzęt. Wymieniony Sprzęt zostanie dostarczony do ubezpieczonego po zapłacie Udziału Własnego.



(c) We wszystkich przypadkach dostarczymy naprawiony lub Wymieniony Sprzęt wyłącznie na adres w Polsce.

Upewnij się, że ktoś będzie mógł pokwitować odbiór przesyłki.

7.8 Termin spełnienia świadczenia

W każdym wypadku spełnimy świadczenie w terminie 30 dni od zawiadomienia Nas o wypadku. Jeżeli ustalenie okoliczności niezbędnych do ustalenia Naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okaże się niemożliwe w powyższym terminie, świadczenie zostanie spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część świadczenia spełnimy jednak w terminie 30 dni od zawiadomienia Nas o wypadku.

Jeżeli nie spełnimy świadczenia w wyżej wskazanych terminach, poinformujemy Cię o przyczynach niemożności zaspokojenia Twojego roszczenia w całości lub w części oraz spełnimy bezsporną część świadczenia.

Jeżeli zgodnie z Naszą oceną odszkodowanie nie będzie się należało lub będzie się należało w wysokości innej niż wskazana w Twoim zgłoszeniu, poinformujemy Cię o tym na piśmie, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę spełnienia świadczenia.

7.9 Twój wiek i adres

W czasie zawierania umowy ubezpieczenia musisz mieć ukończone 18 lat, a w Okresie Ubezpieczenia musisz mieszkać w kraju wskazanym w Polisie albo jeśli jesteś osobą prawną, to siedziba przedsiębiorstwa musi być w Polsce.

7.10 Udział Własny

Jeżeli roszczenie będzie objęte ochroną ubezpieczeniową i jeżeli zgodnie z pkt 7.3 będziesz uprawniony do otrzymania Sprzętu Wymienionego, będziesz zobowiązany do zapłacenia Udziału Własnego przed dokonaniem wymiany.

Opłata z tytułu Udziału Własnego zależy od rodzaju i kategorii Ubezpieczonego Sprzętu. Wysokości opłat z tytułu Udziału Własnego wskazane są w Załączniku do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

7.11 Zmiany dotyczące Ubezpieczonego Sprzętu lub innych informacji

Ubezpieczony musi zawiadamiać Nas niezwłocznie o wszelkich zmianach dotyczących informacji podanych przy zawarciu umowy ubezpieczenia, takich jak adres i adres poczty elektronicznej ubezpieczonego. Zmiana Ubezpieczonego Sprzętu podczas trwania Okresu Ubezpieczenia jest możliwa wyłącznie w sytuacji, gdy nowe urządzenie jest fabrycznie nowe, funkcjonuje właściwie i nie jest uszkodzone, a informację o zmianie przekazano nam w ciągu 7 dni od daty zakupu nowego urządzenia, poprzez wysłanie nam wiadomości e-mail na adres eu_support@servify.tech. Nie jesteśmy jednak zobowiązani do objęcia

ochroną w ramach umowy ubezpieczenia nowego urządzenia oraz zastrzegamy sobie prawo do żądania przedstawienia nam dowodu jego zakupu. Nie ponosimy odpowiedzialności za koszty naprawy lub wymiany sprzętu innego niż Ubezpieczony Sprzęt.

8. WYPOWIEDZENIE I ODSZTĄPIENIE

8.1 Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez Ciebie

Możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez obowiązku podania powodu. Oświadczenie o wypowiedzeniu należy wysłać na adres poczty elektronicznej podany w punkcie 12 poniżej.

W przypadku ubezpieczenia na okres 12 (dwunastu) lub 24 (dwudziestu czterech) miesięcy z ratami miesięcznymi: jeżeli Ubezpieczający opłaca Składkę w miesięcznych ratach, Administrator wstrzyma automatyczne płatności miesięczne. Wypowiedzenie wchodzi w życie z końcem miesiąca, za który opłacono Składkę.

8.2 Wypowiedzenie umowy przez Nas

Możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, jeżeli zgłosisz roszczenie, które będzie oszustwem, co zostanie stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu. Jeżeli dojdzie do takiej sytuacji, zawiadomimy Cię o tym z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni, korzystając w tym celu z Twoich aktualnych danych teleadresowych.

8.3 W każdym przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta, jesteśmy uprawnieni jedynie do części Składki odpowiadającej okresowi, przez jaki udzielana była ochrona ubezpieczeniowa.

8.4 Masz prawo także odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jesteś przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od jej zawarcia. Jeżeli jesteś konsumentem, a my nie poinformujemy Cię najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia o Twoim prawie do odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym poweźmiesz wiedzę, że przysługuje Ci takie prawo.

9. NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w następujących przypadkach:

- w przypadkach wskazanych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia;
- jeżeli wypłata lub spełnienie świadczenia naraziłoby Nas na jakiekolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub na sankcje handlowe lub gospodarcze wynikające z przepisów prawa lub rozporządzeń Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

10. TWOJE OBOWIĄZKI

Poniżej znajduje się streszczenie informacji o Twoich obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia.

10.1 Zobowiązujesz się do zapoznania się z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym, Informacjami dla Klientów, Informacjami o przetwarzaniu danych osobowych oraz z treścią umowy ubezpieczenia w celu dokładnego zrozumienia jej warunków.

10.2 W celu zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z umowy ubezpieczenia wszystkie płatności Składki muszą być dokonywane zgodnie z harmonogramem i w terminie.

10.3 W przypadku zgłoszenia roszczenia musisz postępować zgodnie ze wszystkimi instrukcjami otrzymanymi od Administratora.

10.4 Musisz informować Administratora tak szybko, jak będzie to możliwe, o wszystkich zmianach, jakie mogą mieć wpływ na umowę ubezpieczenia, w szczególności o następujących okolicznościach:

- (a) zmiana informacji osobowych, w tym między innymi danych rachunku bankowego lub karty kredytowej;
- (b) zmiana adresu.

11. CO MOŻESZ ZROBIĆ, JEŻELI NIE JESTEŚ ZADOWOLONY Z NASZYCH USŁUG?

Będziemy dokładać wszelkich starań, aby zapewnić Ci doskonałą, profesjonalną i niezawodną obsługę. Jeżeli jednak nie będziesz z Naszych usług zadowolony, możesz zawsze Nam to zgłosić. W takim wypadku reklamację możesz zgłosić:

- a) na piśmie – osobiście w Naszej jednostce organizacyjnej obsługującej klientów albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 ust. 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres: Servify Europe BV, Aert van Nesstraat 45, 3012 CA Rotterdam, Holandia;
- b) ustnie – telefonicznie pod numerem +48-22-152 0044 lub osobiście do protokołu w Naszej jednostce organizacyjnej obsługującej klientów;
- c) w postaci elektronicznej - pocztą elektroniczną: na adres e-mail: eu_support@servify.tech.

Odpowiedzi na reklamację udzielimy bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Naszą odpowiedź otrzymasz w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku. Jeżeli jesteś osobą fizyczną, Naszą odpowiedź na innym trwałym nośniku otrzymasz wyłącznie na Twój wniosek.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, możemy przedłużyć przysługujący Nam termin na odpowiedź do 60 dni od otrzymania reklamacji. W takim wypadku poinformujemy Cię o przedłużeniu terminu oraz wyjaśnimy przyczyny opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

Jeżeli jesteś konsumentem, możesz także zwrócić się o pomoc do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Jeżeli nie będziesz zadowolony z odpowiedzi na reklamację, możesz również zgłosić reklamację bezpośrednio do Ubezpieczyciela:

Korespondencję do Ubezpieczyciela należy kierować na adres:

Amtrust International Underwriters DAC

6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48.

E-mail: AIUDcomplaints@amtrustgroup.com

Nasza działalność w Polsce, w zakresie przewidzianym odpowiednimi przepisami prawa, podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego:

Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą pod adresem ul. Piękna 20 skr. poczt. 419, 00-549 Warszawa

Strona internetowa: <https://www.knf.gov.pl/>

Za naszą zgodą, wszystkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia lub w związku z nią może rozstrzygać Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Niniejsze postanowienie nie stanowi zapisu na sąd polubowny.

Na podstawie ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jesteśmy zobowiązani do rozwiązywania sporów konsumenckich przy zastosowaniu alternatywnych metod rozwiązywania sporów. Organem właściwym do alternatywnego rozwiązywania sporów pomiędzy Tobą a Nami jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

Komisja Europejska oferuje Konsumentom, którzy chcą złożyć skargę dotyczącą produktu lub usługi zakupionej drogą elektroniczną, możliwość skorzystania z platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Jeżeli postanowisz złożyć skargę z wykorzystaniem tej drogi, skarga zostanie przekazana niezależnemu organowi do spraw skarg, który ostatecznie rozpatrzy ją w całości w ramach systemu internetowego oraz udzieli odpowiedzi w terminie 90 dni. Informacje dotyczące platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów można znaleźć pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Pamiętaj, aby zawsze podawać adres e-mail eu_support@servify.tech. Pamiętaj także, że niezależny organ do spraw skarg może rozpatrzyć skargę dopiero w sytuacji, gdy wcześniej mieliśmy możliwość rozstrzygnięcia problemu.

Istnienie powyższych procedur wnoszenia reklamacji i skarg ani skorzystanie z nich nie ma wpływu na przysługujące Ci jako klientowi prawa do podejmowania kroków prawnych.

12. KOMUNIKACJA

Wszelka komunikacja pomiędzy Tobą a Nami lub Administratorem odbywa się w formie korespondencji kierowanej na adres e-mail lub na adres pocztowy, który podałeś podczas rejestracji umowy ubezpieczenia. Nasz adres e-mail to eu_support@servify.tech, a numer telefonu to +48-22-152 0044.

13. OCHRONA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Ubezpieczyciel oraz Servify Europe są administratorami danych w odniesieniu do Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z produktem ubezpieczeniowym Samsung Care+. Ubezpieczyciel i Servify Europe (My/Oni) wykorzystają przekazane przez Ciebie informacje wyłącznie w celu przygotowania i zawarcia umowy ubezpieczenia. Możemy je także ewentualnie wykorzystać w trakcie zgłoszenia roszczenia na potrzeby obsługi administracyjnej umowy ubezpieczenia, obsługi klienta, zapobiegania roszczeniom i oszustwom, w tym w celu ewentualnego przekazania Twoich danych innym zakładom ubezpieczeń i organom regulacyjnym, jak również w celu weryfikacji Twoich danych na podstawie uzyskanych od osób trzecich danych, do których zgodnie z prawem mamy dostęp. W tych celach możemy ujawniać dane naszym podmiotom zależnym, usługodawcom, agentom i dostawcom.

Możemy przechowywać Twoje dane przez okres wymagany do wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z umowy ubezpieczenia, chyba że przechowywanie ich przez dłuższy okres jest wymagane obowiązującymi przepisami prawa i innymi regulacjami, w tym przepisami prawa cywilnego, ubezpieczeniowego lub podatkowego.

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych oraz do żądania aktualizacji lub korekty określonych informacji, ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych lub ich usunięcia z Naszej dokumentacji, jeżeli nie są one już wymagane w określonych powyżej celach. O ile ma to zastosowanie, przysługuje Ci także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych oraz prawo do ich przenoszenia. Możesz wykonywać te i inne prawa wynikające z obowiązujących przepisów (w tym z obowiązującego w Unii Europejskiej ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych - RODO) oraz polityki ochrony prywatności przyjętej przez Nas poprzez skontaktowanie się z inspektorem ochrony danych Servify Europe. Swój pisemny wniosek możesz wysłać na następujący adres: The Data Protection Officer, Servify (Europe) BV at Aert van nesstraat 45, 3012 CA, Rotterdam. Musisz jednak pamiętać, że w odniesieniu do określonych informacji osobowych może mieć zastosowanie wyłączenie obowiązku

wykonania żądania na podstawie obowiązującego w Unii Europejskiej ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych - RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa lub innych regulacji.

Jeżeli Twoim zdaniem przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Nas jest niezgodne z obowiązującymi przepisami i innymi regulacjami o ochronie danych, przysługuje Ci skarga do Ubezpieczyciela, Servify Europe lub Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeżeli chciałbyś zapoznać się z Naszymi politykami ochrony prywatności w pełnym brzmieniu w celu lepszego zrozumienia, w jaki sposób zarządzamy Twoimi danymi, dostęp do tych dokumentu możesz uzyskać pod następującymi adresami: <https://servify.in/privacy/>, <https://amtrustfinancial.com/about-us/privacy-policy> . Pamiętaj, że Nasze polityki są co jakiś czas modyfikowane, aby zapewnić ich zgodność ze zmieniającymi się przepisami prawa, innymi regulacjami oraz wytycznymi dotyczącymi ochrony danych.

14. KTÓRE PRAWO JEST PRAWEM OBOWIĄZUJĄCYM I KTÓRE SĄDY SĄ SĄDAMI WŁAŚCIWYMI?

Umowa ubezpieczenia podlega przepisom prawa polskiego. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

15. DODATKOWE INFORMACJE MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO UMÓW ZAWIERANYCH Z KONSUMENTAMI Z WYKORZYSTANIEM ŚRODKÓW KOMUNIKACJI NA ODLEGŁOŚĆ:

- a) składka ubezpieczeniowa jest obliczana na podstawie oceny ryzyka ubezpieczeniowego, kosztów naprawy lub wymiany Ubezpieczonego Sprzętu oraz opłat należnych Administratorowi, a informację o jej wysokości otrzymujesz przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- b) zawarcie umowy ubezpieczenia nie wiąże się dla Ciebie z żadnym ryzykiem;
- c) jeżeli jesteś konsumentem, możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni bez podania przyczyny. Bieg terminu na odstąpienie rozpoczyna się z chwilą:
 - o zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - o potwierdzenia informacji, o której mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli nastąpi to później.

Wystarczy, jeżeli wyślesz nam swoje oświadczenie w tej sprawie przed upływem tego okresu. Jeżeli odstąpisz od umowy ubezpieczenia przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej, nie poniesiesz żadnych kosztów. Jeżeli odstąpisz od umowy ubezpieczenia po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej, poniesiesz koszt części Składki ubezpieczeniowej odpowiadającej okresowi, przez jaki ochrona ubezpieczeniowa była udzielana;

- d) wysokość Składki uwzględnia koszt dostawcy usług płatniczych pobierającego od Ciebie Składkę; nie poniesiesz dodatkowych kosztów w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość;
- e) oferta zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym wysokość Składki, jest wiążąca przez okres 8 (ośmiu) dni po dniu złożenia przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- f) relacje pomiędzy Nami a Tobą przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz w trakcie jej zawierania również podlegają prawu polskiemu;
- g) językiem obowiązującym w kontaktach między nami jest język polski.

ZAŁĄCZNIK DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA SAMSUNG CARE+

	S	A&M Low	A&M Mid	A&M High	Flip	Fold	Tab Low	Tab Mid	Tab High	Watch Low	Watch High
Udział własny	329 PLN	199 PLN	249 PLN	299 PLN	529 PLN	699 PLN	199 PLN	379 PLN	499 PLN	199 PLN	399 PLN
za zatwierdzone roszczenie											

1.2 Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Samsung Care+ dla Samsung Galaxy S24

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Samsung Care+ dla Samsung Galaxy S24

Ochrona ubezpieczeniowa jest zapewniana na okres 12 (dwunastu) miesięcy.

W celu uzyskania ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia Grupowego Samsung Care+ musisz zarejestrować się na stronie [\[care.samsung.pl\]](https://care.samsung.pl) w ciągu maksymalnie 60 dni od daty zakupu Ubezpieczonego Sprzętu.

- <https://samsung-eu.servify.tech> w ciągu 60 dni od daty zakupu Ubezpieczonego Sprzętu.

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1

ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI	JEDNOSTKA REDAKCYJNA WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	<ul style="list-style-type: none">– Gdzie i kiedy? (pkt 2)– Definicje (pkt 3)– Co jest objęte ochroną ubezpieczeniową? (pkt 4)– Okres Ubezpieczenia (pkt 7.1.)– Forma odszkodowania (pkt 7.3)– Zgłoszenie roszczenia (pkt 7.6)– Szczegółowa procedura zgłaszania roszczeń i diagnozowanie problemu (pkt 7.7)– Termin spełnienia świadczenia (pkt 7.8)– Twój wiek i adres (pkt 7.9)
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń bądź ich obniżenia	<ul style="list-style-type: none">– Suma ubezpieczenia (pkt 5)– Co nie jest objęte ubezpieczeniem? (pkt 6)– Zatajenie prawdy (pkt 7.5)– Zgłoszenie roszczenia (pkt 7.6.b)– Udział Własny (pkt 7.10)– Nasza odpowiedzialność (pkt 9)– Załącznik do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia

Informacje ogólne

Ubezpieczenie Samsung Care+ jest produktem ubezpieczeniowym, który zapewnia ochronę ubezpieczeniową obejmującą ryzyko Przypadkowego Uszkodzenia i Kradzieży Ubezpieczonego Sprzętu, z zastrzeżeniem poniższych definicji, wyłączeń i warunków.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Samsung Care+ mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia grupowego zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym.

Ryzyko, którego dotyczy niniejszy produkt ubezpieczeniowy, **ubezpiecza** Ubezpieczyciel, t.j. Amtrust International Underwriters DAC z siedzibą pod adresem 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, spółka zarejestrowana w Irlandii pod numerem 169384, działająca na podstawie zezwolenia numer CBI C33525 wydanego przez Centralny Bank Irlandii (CBI) oraz podlegająca nadzorowi CBI. Informacje te można zweryfikować w rejestrze CBI dostępnym na stronie www.centralbank.ie. Ubezpieczyciel jest uprawniony

do prowadzenia działalności ubezpieczeniowej w Polsce w ramach swobody świadczenia usług oraz został notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą pod adresem ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, 00-549 Warszawa; <https://www.knf.gov.pl>.

Amtrust International Underwriters DAC zwany jest dalej „Ubezpieczycielem”, jak również odnoszą się do niego wyrażenia „My/Nas/Nasze”.

Servify Europe BV jest spółką prawa holenderskiego z siedzibą pod adresem Aert van Nesstraat 45, 3012 CA Rotterdam, Holandia. Spółka ta jest pośrednikiem ubezpieczeniowym zarejestrowanym przez holenderski organ nadzoru AFM (Holenderski Urząd Nadzoru nad Rynkami Finansowymi) pod numerem 12046728 (dalej zwaną „Servify Europe” lub „Administratorem”). Servify Europe jest także uprawniona do prowadzenia w Polsce działalności dystrybucyjnej w charakterze agenta ubezpieczeniowego w ramach swobody świadczenia usług i została notyfikowana Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą pod adresem ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, 00-549 Warszawa; <https://www.knf.gov.pl>

Servify Europe działa w imieniu Ubezpieczyciela jako administrator produktu Samsung Care+. Ubezpieczyciel zlecił Servify Europe wykonywanie czynności administracyjnych i wspierających, w tym obsługę administracyjną umów ubezpieczenia, pobieranie Składek oraz zarządzanie roszczeniami i komunikowanie się w ich sprawie.

Zalecamy Ci dokładne zapoznanie się z informacjami zawartymi w niniejszym dokumencie, w tym z przedstawionymi w nim Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Grupowego Samsung Care+. Informacje te zapewnią Ci zrozumienie, na czym polega ubezpieczenie Samsung Care+. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony ubezpieczeniowej, prosimy o skontaktowanie się z nami pod adresem eu_support@servify.tech.

16. WAŻNE INFORMACJE

Jeżeli Ubezpieczony Sprzęt ulegnie Przypadkowemu Uszkodzeniu w Okresie Ubezpieczenia, naprawimy go lub wymienimy na Sprzęt Zastępczy, z zastrzeżeniem poniższych definicji, wyłączeń i warunków.

17. GDZIE I KIEDY?

Twój Ubezpieczony Sprzęt podlega ochronie przez Okres Ubezpieczenia (określony w Certyfikacie Ubezpieczenia), zarówno w kraju Twojego zamieszkania wskazanym w Certyfikacie Ubezpieczenia, jak i za granicą w okresie, gdy tymczasowo zabierzesz Ubezpieczony Sprzęt do innego kraju, z zastrzeżeniem poniższych definicji, wyłączeń i warunków.

18. DEFINICJE (W PORZĄDKU ALFABETYCZNYM):

- (u) **Administrator** oznacza: Servify Europe B.V., spółkę prawa holenderskiego z siedzibą pod adresem Aert van Nesstraat 45, 3012 CA Rotterdam, Holandia. Spółka ta została zarejestrowana przez holenderski organ nadzoru AFM (Holenderski Urząd Nadzoru nad Rynkami Finansowymi) pod numerem 12046728. Spółka jest pośrednikiem ubezpieczeniowym uprawnionym do prowadzenia działalności w Polsce w ramach swobody świadczenia usług.
- (v) **Akcesoria** oznaczają: akcesoria dołączone oryginalnie do Twojego Ubezpieczonego Sprzętu (zapakowane fabrycznie wraz z Ubezpieczonym Sprzętem).
- (w) **Cena Nabycia** oznacza: cena Ubezpieczonego Sprzętu wraz z podatkiem VAT, ale z wyłączeniem wszelkich zniżek udzielonych przez sprzedawcę, wskazana w Certyfikacie Ubezpieczenia.
- (x) **Certyfikat Ubezpieczenia** oznacza: dokument potwierdzający przystąpienie do umowy ubezpieczenia grupowego wydany Ubezpieczonemu przez Ubezpieczyciela albo Administratora działającego w imieniu Ubezpieczyciela, po przystąpieniu przez Ubezpieczonego do umowy ubezpieczenia grupowego, zawierający dane Ubezpieczonego, datę rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej (tj. datę rozpoczęcia Okresu Ubezpieczenia), Okres Ubezpieczenia, Składkę oraz dane Ubezpieczonego Sprzętu (marka, model, numer IMEI/numer seryjny), dane dot. Ubezpieczającego i dane umowy ubezpieczenia grupowego.
- (y) **Ogólne Warunki Ubezpieczenia** oznaczają: niniejsze Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia Samsung Care+.
- (z) **Okres Ubezpieczenia** oznacza: wskazany w Certyfikacie Ubezpieczenia 12-miesięczny okres ubezpieczenia, w którym Ubezpieczyciel będzie świadczyć ochroną ubezpieczeniową na rzecz Ubezpieczonego. Okres Ubezpieczenia rozpoczyna się w dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
- (aa) **Osoba Trzecia** oznacza: każdą osobę inną niż Ubezpieczony, jego współmałżonek lub partner, wstępni lub zstępni, przedstawiciele (w przypadku gdy Ubezpieczony jest osobą prawną), a także każdą inną osobę, która nie miała od Ubezpieczonego pozwolenia na korzystanie z Ubezpieczonego Sprzętu.
- (bb) **Polisa** oznacza: dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia grupowego wydany Ubezpieczającemu przez Ubezpieczyciela albo Administratora działającego w imieniu Ubezpieczyciela.
- (cc) **Pozostawiony bez Nadzoru** oznacza: sytuację, w której nie masz pełnego widoku Ubezpieczonego Sprzętu lub nie jesteś w stanie zapobiec jego zabraniu przez Osobę Trzecią, bądź też sytuację, gdy inna osoba mająca ukończone 18 lat, której powierzyłeś Ubezpieczony Sprzęt, nie ma pełnego widoku Ubezpieczonego Sprzętu lub nie jest w stanie zapobiec jego zabraniu przez Osobę Trzecią.

- (dd) **Przypadkowe Uszkodzenie/Uszkodzenie** oznacza: uszkodzenie będące skutkiem nagłego zdarzenia, polegającego na działaniu siły zewnętrznej, w wyniku którego Ubezpieczony Sprzęt spadł, został uderzony lub uszkodzony na skutek kontaktu z wilgocią lub cieczą, w związku z czym przestał funkcjonować prawidłowo i w pełnym zakresie, w tym uszkodzenie spowodowane przez osoby trzecie działające bez Twojego pozwolenia.
- (ee) **Składka (Składki)** oznacza: kwoty należne od Ubezpieczającego z tytułu ochrony ubezpieczeniowej udzielonej na podstawie umowy ubezpieczenia grupowego, zgodnie z informacją zawartą w Polisie.
- (ff) **Terroryzm** oznacza: każdy czyn dokonany z użyciem siły lub groźby użycia siły przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub w imieniu organizacji lub rządu, bądź też w powiązaniu z organizacją lub rządem, w celach politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, z zamiarem wywarcia wpływu na rząd lub zastraszenia ludności lub jej części.
- (gg) **Ty/Twój/Ubezpieczony** oznacza: ubezpieczonego, tj. osobę, która przystępuje do umowy ubezpieczenia grupowego zawartej przez Ubezpieczyciela i Ubezpieczającego, wskazaną w Certyfikacie Ubezpieczenia, będącą osobą fizyczną, pod warunkiem, że osoba ta mieszka w Polsce i ukończyła 18 lat, lub osobą prawną z siedzibą w Polsce.
- (hh) **Ubezpieczający** oznacza: "SAMSUNG Electronics Polska" sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000128080, NIP 5261044039, o kapitale zakładowym w wysokości 52.759.500,00 PLN, opłaconym w całości, który jest stroną umowy ubezpieczenia grupowego zawartej z Ubezpieczycielem.
- (ii) **Ubezpieczony Sprzęt/Sprzęt** oznacza: ubezpieczone urządzenie Samsung zakupione jako nowe na nie więcej niż 60 dni przed przystąpieniem do grupowej umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, że nie jest ono uszkodzone oraz nie zostało zgubione ani Skradzione, a także zakupione jednocześnie z nim Akcesoria. Ubezpieczony Sprzęt wraz z jego numerem seryjnym lub jego numer seryjny jest wskazany w Certyfikacie Ubezpieczenia.
- (jj) **Udział Własny** oznacza: kwota, jaką musisz wpłacić w odniesieniu do każdego roszczenia, niezależnie od okoliczności, jakie doprowadziły do roszczenia, jeśli w wyniku uznania tego roszczenia zdecydujemy wymienić Ubezpieczony Sprzęt na Wymieniony Sprzęt. Kwota wpłaty zależy od rodzaju Ubezpieczonego Sprzętu, zgodnie z informacją zawartą w Załączniku do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, oraz musi zostać zapłacona przed zaspokojeniem roszczenia.
- (kk) **Uszkodzenie Kosmetyczne** oznacza: uszkodzenie inne niż strukturalne, które nie ma wpływu na funkcjonalność lub działanie Ubezpieczonego Sprzętu, spowodowane Zużyciem lub zwykłym użytkowaniem.
- (ll) **Uszkodzenie Spowodowane Kontaktem z Cieczą** oznacza: uszkodzenie spowodowane przez nagłe i nieprzewidywalne wniknięcie wody do Ubezpieczonego Sprzętu na skutek wypadku, uniemożliwiający w sposób bezpośredni lub pośredni właściwe działanie Ubezpieczonego Sprzętu.
- (mm) **Wirus** oznacza: złośliwe oprogramowanie, konie trojańskie, robaki komputerowe i inne programy lub oprogramowanie uniemożliwiające w sposób bezpośredni lub pośredni właściwe działanie Ubezpieczonego Sprzętu.
- (nn) **Wymieniony Sprzęt** oznacza: Sprzęt, na który wymienimy Twój Ubezpieczony Sprzęt. Wymieniony Sprzęt jest zasadniczo identyczny z Ubezpieczonym Sprzętem (z wyjątkiem koloru, który może różnić się od koloru Ubezpieczonego Sprzętu). Jeżeli Administrator, dokładając uzasadnionych starań, nie będzie w stanie zapewnić sprzętu identycznego, otrzymasz na wymianę sprzęt, który zgodnie z obiektywnymi kryteriami będzie równoważny w stosunku do Ubezpieczonego Sprzętu oraz będzie miał równoważne funkcje. Wymieniony Sprzęt może być sprzętem nowym albo używanym (fabrycznie odnowionym).
- (oo) **Zużycie** oznacza: nieuniknione pogorszenie stanu Ubezpieczonego Sprzętu wynikające z normalnego użytkowania.

19. CO JEST OBJĘTE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ?

Samsung Care+ zapewnia ochronę ubezpieczeniową w następującym zakresie:

- 19.1 **Przypadkowe Uszkodzenie** – Ubezpieczony Sprzęt zostanie naprawiony albo zastąpiony Wymienionym Sprzętem.
- 19.2 **Uszkodzenie Spowodowane Kontaktem z Cieczą** – Ubezpieczony Sprzęt zostanie naprawiony albo zastąpiony Wymienionym Sprzętem.
- 19.3 Ochrona ubezpieczeniowa na obszarze całego świata – ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje także w trakcie tymczasowego pobytu za granicą przez maksymalny okres 60 dni w Okresie Ubezpieczenia.
- 19.4 Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nieograniczoną liczbę Napraw lub maksymalnie 2 Wymiany w Okresie Ubezpieczenia.

20. SUMA UBEZPIECZENIA

Górną granicą odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego jest Cena Nabycia.

21. CO NIE JEST OBJĘTE UBEZPIECZENIEM?

21.1 Postanowienia ogólne, mające zastosowanie do wszystkich form Uszkodzenia. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:

- (a) Udział Własny ustalony na podstawie wartości Ubezpieczonego Sprzętu. Opłata z tytułu Udziału Własnego zostanie od Ciebie pobrana przed zaspokojeniem roszczenia.
- (b) Koszty poniesione w wyniku Utraty, koszty ponownego podłączenia, wszelkiego rodzaju koszty subskrypcji lub wszelkie koszty inne niż koszty naprawy lub wymiany Ubezpieczonego Sprzętu.
- (c) Utrata, zniknięcie lub Uszkodzenie Ubezpieczonego Sprzętu.
- (d) Uszkodzenie zewnętrznych nośników danych, taśm, filmów, dysków kompaktowych, płyt DVD, kart pamięci SD i oprogramowania.
- (e) Koszty odzyskania danych zarówno na wewnętrznych, jak i na zewnętrznych nośnikach danych.
- (f) Koszty, za które odpowiedzialność ponosi producent, dostawca lub dystrybutor na podstawie rękojmi lub gwarancji.
- (g) Uszkodzenie, do których dochodzi podczas lub w wyniku czyszczenia, naprawy lub modyfikacji dokonywanej bez Naszej uprzedniej zgody lub podczas zajęcia lub zatrzymania na podstawie decyzji właściwego organu administracji, organu władzy lub służby, w tym policji.
- (h) Uszkodzenie spowodowane następującymi okolicznościami:
 - (i) wojna, inwazja, wrogie działania obcych państwa (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojna domowa, rebelia, rewolucja, powstanie, zbrojne lub bezprawne przejście władzy, nacjonalizacja, konfiskata, powództwo, zajęcie lub zniszczenie przez rząd lub agencję rządową;
 - (ii) promieniowanie jonizujące lub jakakolwiek forma skażenia promieniotwórczego;
 - (iii) fale uderzeniowe spowodowane przez statek powietrzny lub inne obiekty latające poruszające się z prędkością dźwięku lub naddźwiękową;
 - (iv) Terroryzm, niezależnie od innych czynników lub zdarzeń, które przyczyniają się do szkody w wyniku ich jednoczesnego wystąpienia lub w inny sposób.

21.2 Kiedy dojdzie do wypadku ubezpieczeniowego, musisz użyć dostępnych sobie środków w celu ratowania Ubezpieczonego Sprzętu, a także zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Musisz zgłosić Kradzież lokalnej policji w ciągu 48 godzin. W sytuacji, gdy dotrzymanie terminu 48 godzin będzie obiektywnie niewykonalne, musisz to zrobić tak szybko, jak to praktycznie możliwe po odkryciu, że do doszło do Kradzieży. Jeżeli nie zrobisz tego z winy umyślnej lub w wyniku rażącego niedbalstwa, nie będziemy ponosić odpowiedzialności za wynikającą z tego szkodę.

21.3 Nie ponosimy odpowiedzialności za szkodę, do której doprowadziłeś umyślnie. Nie ponosimy także odpowiedzialności za szkodę spowodowaną rażącym niedbalstwem, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

21.4 W zakresie Uszkodzenia, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:

- (a) Uszkodzenie Kosmetyczne Ubezpieczonego Sprzętu.
- (b) Wszelkie koszty naprawy wynikające z utraty rękojmi lub gwarancji na skutek przetworzenia, naprawy lub czyszczenia przez samego Ubezpieczonego lub przez serwis naprawczy, który nie jest uznany przez Nas.
- (c) Uszkodzenie Ubezpieczonego Sprzętu spowodowane wykorzystaniem części o niższej jakości (niebędących częściami nowymi lub oryginalnymi częściami producenta) w trakcie modyfikacji lub naprawy Ubezpieczonego Sprzętu dokonywanej przez Ubezpieczonego samodzielnie lub przez serwis naprawczy, który nie jest uznany przez Nas.
- (d) Oprogramowanie, wadliwe lampki, przewody, baterie, karty SIM, anteny, zestawy do napełniania tonerem, głowice drukujące lub inne elementy wyposażenia, które ze względu na swój charakter i wykorzystanie ulegają zwykłemu i szybkiemu zużyciu lub których stan ulega pogorszeniu w związku z użytkowaniem.
- (e) Uszkodzenie Akcesoriów, chyba że zostały uszkodzone w wyniku tego samego zdarzenia, które spowodowało także Przypadkowe Uszkodzenie lub w wyniku Kradzieży Ubezpieczonego Sprzętu.

- (f) Jakikolwiek Uszkodzenie Ubezpieczonego Sprzętu spowodowane Zużyciem, zmniejszeniem wartości bądź też działaniem owadów, szkodników, pleśni lub warunków atmosferycznych lub klimatycznych.
- (g) Jakikolwiek Uszkodzenie Ubezpieczonego Sprzętu spowodowane umyślnym lub wynikającym z rażącego niedbalstwa niezastosowaniem się do instrukcji użytkownika, instrukcji dotyczących podłączenia, instalacji lub utrzymania zawartych w instrukcji obsługi przygotowanej przez producenta.
- (h) Jakikolwiek Uszkodzenie Ubezpieczonego Sprzętu spowodowane przez Wirus.
- (i) Uszkodzenie lub Utrata Ubezpieczonego Sprzętu w następstwie pożaru.

22. NASZE WARUNKI

22.1 Okres Ubezpieczenia

Okres Ubezpieczenia wynosi 12 (dwanaście) miesięcy. Data rozpoczęcia Okresu Ubezpieczenia podana jest w Certyfikacie Ubezpieczenia.

22.2 Składka

Składka należna z tytułu ubezpieczenia jest w całości finansowana i płatna przez Ubezpieczającego na zasadach określonych w Polisie.

Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem Składki lub jej pierwszej raty, a Składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia grupowego ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłaty Składki za okres, w którym ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy ochrona ubezpieczeniowa wygasa z upływem okresu, za jaki przypadła niezapłacona Składka.

W razie opłacania Składki w ratach niezapłacenie kolejnej raty Składki skutkuje ustaniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela, jeżeli po upływie terminu Ubezpieczyciel wezwie Ubezpieczającego do zapłacenia Składki, ostrzegając go jednocześnie, że brak zapłaty w terminie siedmiu dni od daty otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

22.3 Forma odszkodowania

W przypadku uznania roszczenia:

- naprawimy Ubezpieczony Sprzęt albo
- jeśli naprawa będzie obiektywnie niemożliwa lub koszty naprawy będą wyższe niż koszty Wymienionego Sprzętu – wymienimy Ubezpieczony Sprzęt zastępując go Wymienionym Sprzętem. Jeżeli Ubezpieczony Sprzęt zostanie zastąpiony Wymienionym Sprzętem, Wymieniony Sprzęt uznaje się za Ubezpieczony Sprzęt z dniem dokonania wymiany.

Odszkodowanie podlega opodatkowaniu zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych i ustawą o podatku dochodowym od osób prawnych.

22.4 Ostrożne użytkowanie

Jesteś zobowiązany do stosowania uzasadnionych środków ostrożności mających na celu ochronę Ubezpieczonego Sprzętu przed Przypadkowym Uszkodzeniem i Kradzieżą oraz utrzymywania go w dobrym stanie technicznym.

22.5 Zatajenie prawdy

Jesteś zobowiązany podać do Naszej wiadomości wszystkie znane Tobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed Twoim przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego w innych pismach. Jeżeli przystępujesz do umowy ubezpieczenia grupowego przez przedstawiciela, obowiązek ten spoczywa także na przedstawicielu i ponadto obejmuje okoliczności jemu znane. W przypadku gdy Ubezpieczyciel zaakceptuje Twoje przystąpienie do umowy ubezpieczenia grupowego pomimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne. W trakcie obowiązywania Okresu Ubezpieczenia jesteś także zobowiązany do zgłaszania zmian dotyczących okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

Nie odpowiadamy za skutki okoliczności, które z naruszeniem poprzednich akapitów nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do naruszenia poprzednich akapitów tego punktu 7.5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

22.6 Zgłoszenie roszczenia

Rozumiemy, że każde roszczenie może istotnie różnić się od innych roszczeń. Dołożymy wszelkich starań, aby uwzględnić to przy rozpatrywaniu każdego z nich. Poniżej przedstawiamy informację o tym, co powinieneś zrobić, kiedy dojdzie do powstania roszczenia.

(a) We wszystkich przypadkach powinieneś:

- zgłosić roszczenie Naszemu Administratorowi w ciągu 5 dni od powzięcia wiedzy o zdarzeniu:

- o za pośrednictwem Internetu: możesz to zrobić za pośrednictwem portalu przeznaczonego do zgłaszania roszczeń dostępnego pod adresem <https://samsung-eu.servify.tech/>,
 - o telefonicznie: możesz zadzwonić na numer telefonu: +48-22-152 0044;
 - jeżeli do wypadku doszło poza Polską, powinieneś powiadomić Administratora w ciągu 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od powrotu do Polski;
 - Administrator udzieli Ci wszelkich niezbędnych instrukcji wymaganych do zlecenia naprawy lub wymiany Ubezpieczonego Sprzętu;
 - musisz postępować zgodnie z instrukcjami udzielanymi przez Administratora w miarę ich otrzymywania.
- (b) Jeżeli nie powiadomisz nas o zdarzeniu w wyżej wskazanym terminie umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli to naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
- (c) Konsekwencje niepowiadomienia Nas o zdarzeniu nie następują, jeżeli w wyznaczonym terminie otrzymamy informacje o okolicznościach, które należało podać do Naszej wiadomości.
- (d) W razie Przypadkowego Uszkodzenia lub Uszkodzenia Spowodowanego Kontaktem z Cieczą powinieneś:
- bezwzględnie powstrzymać się od podejmowania jakiegokolwiek samodzielnej naprawy Ubezpieczonego Sprzętu;
 - bezwzględnie powstrzymać się od zlecenia naprawy serwisowi zewnętrznemu, który nie ma Naszej autoryzacji.
- (e) Zgłaszając roszczenie, musisz przedstawić pełny i szczegółowy opis okoliczności towarzyszących powstaniu roszczenia oraz zdarzeń, które doprowadziły do Przypadkowego Uszkodzenia, Uszkodzenia Spowodowanego Kontaktem z Cieczą

Musisz także dostarczyć następujące dokumenty i udzielić następujących informacji:

Lista kontrolna dokumentów i informacji

We wszystkich przypadkach:

- dowód zakupu Ubezpieczonego Sprzętu wystawiony przez autoryzowanego dystrybutora, zawierający nazwisko Ubezpieczonego lub jego partnera życiowego oraz informację dotyczącą marki, modelu i numeru IMEI (w przypadku smartfonów) Ubezpieczonego Sprzętu;
- jeżeli urządzenie, którego dotyczy roszczenie, jest Wymienionym Sprzętem: świadectwo producenta lub sprzedawcy detalicznego zawierające Twoje dane teleadresowe, numer IMEI/numer seryjny pierwotnego urządzenia, numer IMEI/numer seryjny Wymienionego Sprzętu, datę wymiany.




Pamiętaj, że jeżeli dopuścisz się oszustwa, Administrator może odrzucić roszczenie i nie otrzymasz świadczenia z tytułu wykupionego ubezpieczenia.

22.7 Szczegółowa procedura zgłaszania roszczeń i diagnozowanie

- (a) W przypadku napraw wynikających z Przypadkowego Uszkodzenia lub Uszkodzenia Spowodowanego Kontaktem z Cieczą:
- jak wyjaśniono wcześniej, musisz zgłosić roszczenie (za pośrednictwem Internetu lub telefonicznie) oraz udzielić wszystkich wymienionych powyżej wymaganych informacji w celu uzyskania wstępnego potwierdzenia roszczenia;
 - w razie konieczności będziesz musiał przekazać Ubezpieczony Sprzęt do wskazanego przez nas punktu napraw na Nasz koszt;
 - następnie w punkcie napraw Ubezpieczony Sprzęt zostanie poddany czynnościom diagnostycznym w celu sprawdzenia charakteru roszczenia;
 - jeżeli roszczenie będzie objęte ochroną ubezpieczeniową, wskazany przez nas punkt napraw wykona naprawę Ubezpieczonego Sprzętu.

Ważna informacja o czynnościach wymaganych przed przekazaniem Ubezpieczonego Sprzętu do naprawy

- Należy usunąć z Ubezpieczonego Sprzętu wszystkie zabezpieczenia. Dotyczy to także wszystkich zabezpieczeń wprowadzonych z użyciem osobistego kodu PIN.
- W przypadku smartfonów należy usunąć zabezpieczenia stosowane przez danego operatora, w tym między innymi aplikację Google „Znajdź moje urządzenie”.
- Powinieneś także wykonać kopie zapasowe danych, plików i oprogramowania przechowywanego na urządzeniu oraz usunąć te dane, pliki i oprogramowanie z urządzenia, ponieważ zostaną one skasowane w procesie naprawy.
- Nie wysyłaj swojej karty SIM ani karty pamięci, ani też innych Akcesoriów lub elementów niezwiązanych z naprawą, takich jak instrukcja użytkownika lub obudowa, ponieważ mogą ulec zniszczeniu w punkcie napraw.

- (b) W przypadku wymiany po Przypadkowym Uszkodzeniu, Uszkodzeniu Spowodowanym Kontaktem z Cieczą musisz pamiętać, że:
- celem ubezpieczenia jest przywrócenie sytuacji, w jakiej Ubezpieczony znajdował się bezpośrednio przed Uszkodzeniem. Celem nie jest zapewnienie Ubezpieczonemu nowego sprzętu w zamian za Ubezpieczony Sprzęt, który uległ Uszkodzeniu. Ubezpieczony Sprzęt zostanie zastąpiony Wymienionym Sprzętem będącym urządzeniem używanym (odnowionym fabrycznie, klasy A) lub nowym. Jeżeli dokładnie taka sama marka i model nie będą dostępne, otrzymasz urządzenie o równoważnej charakterystyce i specyfikacji technicznej. Nie możemy zagwarantować, że Wymieniony Sprzęt będzie w tym samym kolorze, co Ubezpieczony Sprzęt;
 - jeżeli roszczenie będzie objęte ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony będzie zobowiązany do zapłacenia Udziału Własnego zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, a Ubezpieczony Sprzęt zostanie wymieniony na Wymieniony Sprzęt. Wymieniony Sprzęt zostanie dostarczony do Ubezpieczonego po zapłacie Udziału Własnego.
-  (c) We wszystkich przypadkach dostarczymy naprawiony lub Wymieniony Sprzęt wyłącznie na adres w Polsce.

Upewnij się, że ktoś będzie mógł pokwitować odbiór przesyłki.

22.8 Termin spełnienia świadczenia

W każdym wypadku spełnimy świadczenie w terminie 30 dni od zawiadomienia Nas o wypadku. Jeżeli ustalenie okoliczności niezbędnych do ustalenia Naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okaże się niemożliwe w powyższym terminie, świadczenie zostanie spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część świadczenia spełnimy jednak w terminie 30 dni od zawiadomienia Nas o wypadku.

Jeżeli nie spełnimy świadczenia w wyżej wskazanych terminach, poinformujemy Cię o przyczynach niemożności zaspokojenia Twojego roszczenia w całości lub w części oraz spełnimy bezsporną część świadczenia.

Jeżeli zgodnie z Naszą oceną odszkodowanie nie będzie się należało lub będzie się należało w wysokości innej niż wskazana w Twoim zgłoszeniu, poinformujemy Cię o tym na piśmie, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę spełnienia świadczenia.

22.9 Twój wiek i adres

Jeżeli jesteś osobą fizyczną, w czasie przystępowania do umowy ubezpieczenia grupowego zawartej pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem musisz mieć ukończone 18 lat, a w Okresie Ubezpieczenia musisz mieszkać w Polsce. Jeśli jesteś osobą prawną, w czasie przystępowania do umowy ubezpieczenia grupowego zawartej pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem i w Okresie Ubezpieczenia musisz mieć siedzibę w Polsce.

22.10 Udział Własny

Jeżeli roszczenie będzie objęte ochroną ubezpieczeniową i jeżeli zgodnie z pkt 7.3 będziesz uprawniony do otrzymania Sprzętu Wymienionego, będziesz zobowiązany do zapłacenia Udziału Własnego przed dokonaniem wymiany.

Opłata z tytułu Udziału Własnego zależy od rodzaju rodzaju Ubezpieczonego Sprzętu. Wysokości opłat z tytułu Udziału Własnego wskazane są w Załączniku do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

22.11 Zmiany dotyczące Ubezpieczonego Sprzętu lub innych informacji

Ubezpieczony musi zawiadamiać Nas niezwłocznie o wszelkich zmianach dotyczących informacji podanych przy przystępowaniu do umowy ubezpieczenia grupowego, takich jak adres i adres poczty elektronicznej Ubezpieczonego. Zmiana Ubezpieczonego Sprzętu podczas trwania Okresu Ubezpieczenia jest możliwa wyłącznie w sytuacji, gdy nowe urządzenie jest fabrycznie nowe, funkcjonuje właściwie i nie jest uszkodzone, a informację o zmianie przekazano nam w ciągu 7 dni od daty zakupu nowego urządzenia, poprzez wysłanie nam wiadomości e-mail na adres eu_support@servify.tech. Nie jesteśmy jednak zobowiązani do objęcia ochroną w ramach umowy ubezpieczenia grupowego nowego urządzenia oraz zastrzegamy sobie prawo do żądania przedstawienia nam dowodu jego zakupu. Nie ponosimy odpowiedzialności za koszty naprawy lub wymiany sprzętu innego niż Ubezpieczony Sprzęt.

23. WYPOWIEDZENIE I ODSZTAPIENIE

23.1 Wypowiedzenie przez Ciebie ochrony ubezpieczeniowej

Możesz wypowiedzieć ochronę ubezpieczeniową w każdym czasie bez obowiązku podania powodu. Oświadczenie o wypowiedzeniu należy wysłać na adres poczty elektronicznej podany w punkcie 12 poniżej.

Wypowiedzenie wchodzi w życie z końcem miesiąca, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostanie doręczone Administratorowi.

23.2 Wypowiedzenie ochrony ubezpieczeniowej przez Nas

Możemy wypowiedzieć ochronę ubezpieczeniową, jeżeli zgłosisz roszczenie, które będzie oszustwem, co zostanie stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu. Jeżeli dojdzie do takiej sytuacji, zawiadomimy Cię o tym z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni, korzystając w tym celu z Twoich aktualnych danych teleadresowych.

23.3 W każdym przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem Okresu Ubezpieczenia, jesteśmy uprawnieni jedynie do części Składki odpowiadającej okresowi, przez jaki udzielana była ochrona ubezpieczeniowa.

24. NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w następujących przypadkach:

- w przypadkach wskazanych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia;
- jeżeli wypłata lub spełnienie świadczenia naraziłoby Nas na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub na sankcje handlowe lub gospodarcze wynikające z przepisów prawa lub rozporządzeń Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

25. TWOJE OBOWIĄZKI

Poniżej znajduje się streszczenie informacji o Twoich obowiązkach wynikających z objęcia Ciebie ochroną ubezpieczeniową.

25.1 Zobowiązujesz się do zapoznania się z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym, Informacjami dla Klientów, Informacjami o przetwarzaniu danych osobowych oraz z treścią niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w celu dokładnego zrozumienia warunków ochrony ubezpieczeniowej.

25.2 W przypadku zgłoszenia roszczenia musisz postępować zgodnie ze wszystkimi instrukcjami otrzymanymi od Administratora.

25.3 Musisz informować Administratora tak szybko, jak będzie to możliwe, o wszystkich zmianach, jakie mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową, w szczególności o następujących okolicznościach:

- zmiana Twoich informacji osobowych, w tym między innymi danych rachunku bankowego lub karty kredytowej;
- zmiana Twojego adresu.

26. CO MOŻESZ ZROBIĆ, JEŻELI NIE JESTEŚ ZADOWOLONY Z NASZYCH USŁUG?

Będziemy dokładać wszelkich starań, aby zapewnić Ci doskonałą, profesjonalną i niezawodną obsługę. Jeżeli jednak nie będziesz z Naszych usług zadowolony, możesz zawsze Nam to zgłosić. W takim wypadku reklamację możesz zgłosić:

- na piśmie – osobiście w Naszej jednostce organizacyjnej obsługującej klientów albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 ust. 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres: Servify Europe BV, Aert van Nesstraat 45, 3012 CA Rotterdam, Holandia;
- ustnie – telefonicznie pod numerem +48-22-152 0044 lub osobiście do protokołu w Naszej jednostce organizacyjnej obsługującej klientów;
- w postaci elektronicznej - pocztą elektroniczną: na adres e-mail: eu_support@servify.tech.

Odpowiedzi na reklamację udzielimy bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Naszą odpowiedź otrzymasz w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku. Jeżeli jesteś osobą fizyczną, Naszą odpowiedź na innym trwałym nośniku otrzymasz wyłącznie na Twój wniosek.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, możemy przedłużyć przysługujący Nam termin na odpowiedź do 60 dni od otrzymania reklamacji. W takim wypadku poinformujemy Cię o przedłużeniu terminu oraz wyjaśnimy przyczyny opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

Jeżeli jesteś konsumentem, możesz także zwrócić się o pomoc do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Jeżeli nie będziesz zadowolony z odpowiedzi na reklamację, możesz również zgłosić reklamację bezpośrednio do Ubezpieczyciela:

Korespondencję do Ubezpieczyciela należy kierować na adres:

Amtrust International Underwriters DAC

6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48.

E-mail: AIUDcomplaints@amtrustgroup.com

Nasza działalność w Polsce, w zakresie przewidzianym odpowiednimi przepisami prawa, podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego:

Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą pod adresem ul. Piękna 20 skr. poczt. 419, 00-549 Warszawa

Strona internetowa: <https://www.knf.gov.pl/>

Za naszą zgodą, wszystkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia lub w związku z nią może rozstrzygać Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Niniejsze postanowienie nie stanowi zapisu na sąd polubowny.

Na podstawie ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jesteśmy zobowiązani do rozwiązywania sporów konsumenckich przy zastosowaniu alternatywnych metod rozwiązywania sporów. Organem właściwym do alternatywnego rozwiązywania sporów pomiędzy Tobą a Nami jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

Komisja Europejska oferuje konsumentom, którzy chcą złożyć skargę dotyczącą produktu lub usługi zakupionej drogą elektroniczną, możliwość skorzystania z platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Jeżeli postanowisz złożyć skargę z wykorzystaniem tej drogi, skarga zostanie przekazana niezależnemu organowi do spraw skarg, który ostatecznie rozpatrzy ją w całości w ramach systemu internetowego oraz udzieli odpowiedzi w terminie 90 dni. Informacje dotyczące platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów można znaleźć pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Pamiętaj, aby zawsze podawać adres e-mail eu_support@servify.tech. Pamiętaj także, że niezależny organ do spraw skarg może rozpatrzyć skargę dopiero w sytuacji, gdy wcześniej mieliśmy możliwość rozstrzygnięcia problemu.

Istnienie powyższych procedur wnoszenia reklamacji i skarg ani skorzystanie z nich nie ma wpływu na przysługujące Ci jako klientowi prawa do podejmowania kroków prawnych.

27. KOMUNIKACJA

Wszelka komunikacja pomiędzy Tobą a Nami lub Administratorem odbywa się w formie korespondencji kierowanej na adres e-mail lub na adres pocztowy, który podałeś podczas rejestracji przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego. Nasz adres e-mail to eu_support@servify.tech, a numer telefonu to +48-22-152 0044.

28. OCHRONA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Ubezpieczyciel oraz Administrator są administratorami danych w odniesieniu do Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z ubezpieczeniem Samsung Care+. Ubezpieczyciel i Administrator (My) wykorzystujemy przekazane przez Ciebie informacje wyłącznie w celu przygotowania i objęcia ochroną ubezpieczeniową. Możemy je także ewentualnie wykorzystać w trakcie zgłoszenia roszczenia na potrzeby obsługi administracyjnej umowy ubezpieczenia grupowego, obsługi klienta, zapobiegania roszczeniom i oszustwom, w tym w celu ewentualnego przekazania Twoich danych innym zakładom ubezpieczeń i organom regulacyjnym, jak również w celu weryfikacji Twoich danych na podstawie uzyskanych od osób trzecich danych, do których zgodnie z prawem mamy dostęp. W tych celach możemy ujawniać dane naszym podmiotom zależnym, usługodawcom, agentom i dostawcom.

Możemy przechowywać Twoje dane przez okres wymagany do wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z umowy ubezpieczenia grupowego, chyba że przechowywanie ich przez dłuższy okres jest wymagane obowiązującymi przepisami prawa i innymi regulacjami, w tym przepisami prawa cywilnego, ubezpieczeniowego lub podatkowego.

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych oraz do żądania aktualizacji lub korekty określonych informacji, ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych lub ich usunięcia z Naszej dokumentacji, jeżeli nie są one już wymagane w określonych powyżej celach. O ile ma to zastosowanie, przysługuje Ci także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych oraz prawo do ich przenoszenia. Możesz wykonywać te i inne prawa wynikające z obowiązujących przepisów (w tym z obowiązującego w Unii Europejskiej ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych - RODO) oraz polityki ochrony prywatności przyjętej przez Nas poprzez skontaktowanie się z inspektorem ochrony danych Administratora. Swoją pisemny wniosek możesz wysłać na następujący adres: The Data Protection Officer, Servify (Europe) BV at Aert van nesstraat 45, 3012 CA, Rotterdam. Musisz jednak pamiętać, że w odniesieniu do określonych informacji osobowych może mieć zastosowanie wyłączenie obowiązku wykonania żądania na podstawie obowiązującego w Unii Europejskiej ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych - RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa lub innych regulacji.

Jeżeli Twoim zdaniem przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Nas jest niezgodne z obowiązującymi przepisami i innymi regulacjami o ochronie danych, przysługuje Ci skarga do Ubezpieczyciela, Administratora lub Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeżeli chciałbyś zapoznać się z Naszymi politykami ochrony prywatności w pełnym brzmieniu w celu lepszego zrozumienia, w jaki sposób zarządzamy Twoimi danymi, dostęp do tych dokumentu możesz uzyskać pod następującymi adresami: <https://eu.servify.tech/privacy/privacy-statement-india-pl/>, <https://amtrustfinancial.com/about-us/privacy-policy>. Pamiętaj, że Nasze polityki są co jakiś czas modyfikowane, aby zapewnić ich zgodność ze zmieniającymi się przepisami prawa, innymi regulacjami oraz wytycznymi dotyczącymi ochrony danych.

29. KTÓRE PRAWO JEST PRAWEM OBOWIĄZUJĄCYM I KTÓRE SĄDY SĄ SĄDAMI WŁAŚCIWYMI?

Umowa ubezpieczenia grupowego podlega przepisom prawa polskiego. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia grupowego można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia grupowego. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia grupowego można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia grupowego.

30. DODATKOWE INFORMACJE MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO UMÓW ZAWIERANYCH Z KONSUMENTAMI Z WYKORZYSTANIEM ŚRODKÓW KOMUNIKACJI NA ODLEGŁOŚĆ:

- h) składka ubezpieczeniowa jest obliczana na podstawie oceny ryzyka ubezpieczeniowego, kosztów naprawy lub wymiany Ubezpieczonego Sprzętu oraz opłat należnych Administratorowi, a informację o jej wysokości Ubezpieczający otrzymuje przed zawarciem umowy ubezpieczenia grupowego;
- i) przystąpienie do umowy ubezpieczenia grupowego nie wiąże się dla Ciebie z żadnym ryzykiem;
- j) jeżeli jesteś konsumentem, możesz wystąpić z umowy ubezpieczenia grupowego na piśmie w terminie 30 dni bez podania przyczyny. Bieg terminu na odstąpienie rozpoczyna się z chwilą:
 - o przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego;
 - o potwierdzenia informacji, o której mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli nastąpi to później.

Wystarczy, jeżeli wyślesz nam swoje oświadczenie w tej sprawie przed upływem tego okresu. Jeżeli wystąpisz z umowy ubezpieczenia grupowego przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej, nie poniesiesz żadnych kosztów. Jeżeli wystąpisz z umowy ubezpieczenia grupowego po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający poniesie koszt części Składki odpowiadającej okresowi, przez jaki ochrona ubezpieczeniowa była udzielana;

- k) wysokość Składki uwzględnia koszt dostawcy usług płatniczych pobierającego Składkę;
- l) nie poniesiesz dodatkowych kosztów w związku z przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość;
- m) oferta przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego, w tym wysokość Składki, jest wiążąca przez okres 8 (ośmiu) dni po dniu złożenia przez Ciebie wniosku o przystąpienie do umowy ubezpieczenia grupowego;
- n) relacje pomiędzy Nami a Tobą przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego oraz w trakcie przystępowania również podlegają prawu polskiemu;
- o) językiem obowiązującym w kontaktach między nami jest język polski.

ZAŁĄCZNIK DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO SAMSUNG CARE+

Seria/Typ	Udział Własny (PLN)
S / Note	329