

Vorvertragliche Informationen

Allgemeine Kundeninformationen

1. Informationen zum Versicherungsunternehmen

1.1. Name und Anschrift des Sitzes des Versicherungsunternehmens

Amtrust International Underwriters DAC

6-8 College Green,

Dublin 2, D02 VP48

Irland

(im Folgenden: "Amtrust")

Amtrust ist ein Versicherungsunternehmen. Die Hauptgeschäftstätigkeit von Amtrust ist der Betrieb der Vertragsversicherung.

1.2. Zuständige Aufsichtsbehörde und Eintragungen

Amtrust ist im Handelsregister in Irland unter der Nummer 169384 eingetragen. Amtrust unterliegt der Zulassung und Aufsicht der Central Bank of Ireland (CBI), New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Irland, unter der Nummer CBI: C33525. Die Eintragung lässt sich über die Website der Central Bank of Ireland (CBI) www.centralbank.ie überprüfen.

2. Informationen zum Versicherungsvermittler

2.1. Name und Anschrift des Versicherungsvermittlers

Servify Europe BV

Aert van Nesstraat 45

3012 CA Rotterdam

Niederlande

(im Folgenden: "Servify")

Servify ist ein Versicherungsvermittler, der die Tätigkeit der Versicherungsvermittlung in der Form Versicherungsagent im Namen und auf Rechnung von Amtrust und der Aftersales Group ausübt. Zu diesen Versicherern bestehen jeweils Agenturverträge. In Bezug auf den angebotenen Vertrag ist Servify ausschließlich für Amtrust tätig.

Servify besitzt keine direkte oder indirekte Beteiligung von mindestens 10% an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens, noch besitzt ein Versicherungsunternehmen oder

das Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens eine direkte oder indirekte Beteiligung von mindestens 10% an den Stimmrechten oder am Kapital von Servify.

Im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag erhält Servify eine Vergütung in Form einer Provision per abgeschlossenem Versicherungsvertrag. Servify erhält jedoch keine Provision oder Gebühr vom Versicherungsnehmer im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag.

Es besteht eine Berechtigung zum Empfang von Prämien für Amtrust.

2.2. Eintragungen

Servify ist im niederländischen Handelsregister unter der Nummer 73155721 eingetragen. Es ist außerdem bei der niederländischen Aufsichtsbehörde Authority for the Financial Markets (AFM) als Versicherungsvermittler unter der Nummer 12046728 eingetragen. Diese Information kann über die Website der Authority for the Financial Markets (AFM) www.afm.nl überprüft werden.

Servify ist unter der Nummer 12046728 im GISA Register eingetragen. Diese Information kann über die Website www.gisa.gv.at überprüft werden.

Hinweise zum Versicherungsvertrag

1. Information betreffend den Versicherungsschutz

Der Versicherungsvertrag kommt erst mit Zugang des Versicherungsscheins oder einer gesonderten Annahmeerklärung zustande. Vor diesem Zeitpunkt besteht kein Versicherungsschutz.

2. Belehrung über Ihre Rücktrittsrechte

Die angeführten Rücktrittsrechte gelten jedes für sich. Ein Rücktritt ist möglich, wenn die Voraussetzungen auch nur eines der angeführten Rücktrittsrechte erfüllt sind.

1.1. Rücktrittsrecht gemäß § 5c Versicherungsvertragsgesetz (VersVG)

(1) Sie können von Ihrem Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zurücktreten.

(2) Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages (= Zusendung der Polizza bzw. Versicherungsschein), jedoch nicht, bevor Sie den Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

(3) Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:

Servify Europe BV

Aert van Nesstraat 45

3012 CA Rotterdam

Niederlande

E-Mail: eu_support@servify.tech

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Die Erklärung ist auch wirksam, wenn sie in den Machtbereich Ihres Versicherungsvertreters gelangt.

- (4) Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn Sie bereits Prämien an den Versicherer geleistet haben, die über diese Prämie hinausgehen, so hat sie Ihnen der Versicherer ohne Abzüge zurückzuzahlen.
- (5) Ihr Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat, nachdem Sie den Versicherungsschein einschließlich dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

1.2. Rücktrittsrecht gemäß § 8 Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG)

- (1) Wenn Sie als Verbraucher (d.h. die beantragte Versicherung gehört nicht zum Betrieb Ihres Unternehmens) den Vertrag unter ausschließlicher Verwendung eines Fernkommunikationsmittels (z.B. Telefon, Internet) im Rahmen eines für den Fernabsatz organisierten Vertriebs abschließen, können Sie vom Vertrag oder Ihrer Vertragserklärung bis zum Ablauf der unter Punkt (2) genannten Frist zurücktreten.
- (2) Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage. Sie beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Sollten Sie die Vertragsbedingungen und die Vertriebsinformationen gemäß § 5 FernFinG erst nach Vertragsabschluss erhalten haben, beginnt die Rücktrittsfrist erst mit dem Erhalt aller dieser Bedingungen und Informationen.
- (3) Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn Sie den Rücktritt schriftlich oder auf einem anderen dem Empfänger (Versicherer) zur Verfügung stehenden und zugänglichen dauerhaften Datenträger erklären und diese Erklärung vor dem Ablauf der Frist abgesendet wird.
- (4) Sie haben kein Rücktrittsrecht, wenn es sich um eine Reise- und Gepäckversicherung oder ähnlich kurzfristige Versicherung mit einer Laufzeit von weniger als einen Monat handelt oder wenn ein Versicherungsvertrag mit Ihrer Zustimmung bereits voll erfüllt wurde, bevor Sie Ihr Rücktrittsrecht ausgeübt haben.
- (5) Treten Sie gemäß § 8 FernFinG vom Vertrag zurück, endet der Versicherungsschutz. Der Versicherer kann gemäß § 12 FernFinG von Ihnen lediglich die unverzügliche Zahlung des Entgelts für die vertragsgemäß tatsächlich bereits erbrachte Dienstleistung verlangen. Er muss Ihnen den

auf die Zeit nach Zugang der Rücktrittserklärung entfallenden Teil der Prämie erstatten; pro Tag des Versicherungsschutzes wird 1/365 der Jahresprämie berechnet.

(6) Treten Sie gemäß § 8 FernFinG vom Vertrag zurück

- so hat der Versicherer Ihnen unverzüglich, spätestens aber binnen 30 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung, jeden Betrag, den er von Ihnen vertragsgemäß erhalten hat (abzüglich des vorgenannten Betrags) zu erstatten;
- so haben Sie unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 30 Tagen ab Absendung der Rücktrittserklärung, dem Versicherer von diesem erhaltene Geldbeträge und Gegenstände zurückzugeben.

(7) Sollten Sie vom Rücktrittsrecht binnen der oben genannten Frist keinen Gebrauch machen, gilt der Vertrag auf die vereinbarte Laufzeit abgeschlossen.

(8) Ein Rücktritt ist zu richten an:

Servify Europe BV
Aert van Nesstraat 45
3012 CA Rotterdam
Niederlande
E-Mail: eu_support@servify.tech

2. Beschwerden

2.1. Beschwerden über den Versicherer oder über Versicherungsvertreiber, derer sich Amtrust bedient (z.B. Servify) können eingereicht werden unter:

Complaints Manager,
6-8 College Green,
Dublin 2, D02 VP48
Telefon: +353 1 775 2900
dublin@amtrustgroup.com

Sie können sich im Falle einer Beschwerde über den Versicherer auch wenden an:

Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz
Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen
Stubenring 1
1010 Wien
Telefon: +43/1/71100/862501 oder 862504
E-Mail: versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at

2.2. Beschwerden über Versicherungsvermittler (z.B. Servify) können eingereicht werden bei:

Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort

Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler

Stubenring 1

1010 Wien

MMag. Stefan Trojer

Telefon: +43 1 71100/805782

E-Mail: stefan.trojer@oesterreich.gv.at

2.3. Sind Sie Verbraucher (d.h. die beantragte Versicherung gehört nicht zum Betrieb Ihres Unternehmens), können Sie sich auch wenden an:

Verbraucherschlichtung Austria

Mariahilferstraße 103/1/18

1060 Wien

Telefon: +43 1 890 63 1

E-Mail: office@verbraucherschlichtung.at

Web: www.verbraucherschlichtung.or.at

2.4. Die EU-Kommission hat für Fälle eines Vertragsabschlusses im Internet (E-Commerce) eine Online-Streitbeilegungs-Plattform eingerichtet, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar ist.

2.5. Amtrust ist zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und behält sich daher vor, diese abzulehnen.

2.6. Auch wenn Sie die oben genannten Beschwerdestellen oder die EU-Kommission einschalten, haben Sie das Recht, den Rechtsweg zu beschreiten.

3. Garantiefonds oder andere Entschädigungsregelungen

Es bestehen keine Garantiefonds oder andere Entschädigungsregelungen, die nicht unter die Richtlinie 94/19/EG über Einlagensicherungssysteme, ABl. Nr. L 135 vom 31. Mai 1994, S. 5, und die

Richtlinie 97/9/EG über Systeme für die Entschädigung der Anleger, ABl. Nr. L 84 vom 26. März 1997, S. 22, fallen.

4. Vertragssprache und Sprache für die Kommunikation

Die Vertragssprache ist Deutsch. Die Informationen und Vertragsbedingungen werden in deutscher Sprache mitgeteilt. Amtrust und Servify verwenden während der Laufzeit des Vertrages entweder die deutsche oder die englische Sprache für die Kommunikation mit dem Versicherungsnehmer, je nachdem, welche der beiden Sprachen für den Versicherungsnehmer angenehmer ist.